

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | アンケート結果に対する回答 |
|-------------------|---|----|---------------|--------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 1 | わからない 1 | 個別対応ができる部屋。活動ごとに部屋を分けるなど十分なスペースがあります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | 4 | わからない 1 | 共通理解の元支援にあたっており、都度研修などにも参加し、専門性の向上を図っております。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 10 | 2 | わからない 1 | 玄関の段差にはスロープを設置予定です。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 12 | 1 | | 計画更新時に面談を実施し、支援会議にて検討し作成しております。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 10 | 3 | | 「できた」を実感できるプログラムを一人一人の課題に合わせて計画・実施しております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | 9 | 2 | 地域の子供会との交流を計画いたしましたが、日程が合わず実施できませんでしたので、来年度計画を検討いたします。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | | アセスメント・契約時など都度説明を行っております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 10 | 3 | | 連絡帳・送迎時・面談時に課題等についてお聞きし、事業所内でも検討を重ね、支援しています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 4 | | 定期面談時に聞き取りを行っています。今後育児相談などに対応するべく、研修を実施します。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 8 | 4 | 昨年末にお楽しみ会を実施しました。平日ということでしたが、ご参加いただきありがとうございました。来年度は保護者向けの会等を設けていきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 5 | | 苦情解決責任者を設置しております。迅速かつ適切に対応してまいります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | 2 | | 連絡帳にて情報伝達を行い、送迎時にも口頭でお伝えしております。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 4 | | 年1回の活動報告書・毎月発行のPOCCO便り・当事業所のホームページにて自己評価を公表しております。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 12 | 1 | | 職員は個人情報の守秘義務を十分に守っております。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 5 | | 保護者の皆様には都度説明をしております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 5 | 1 | 避難訓練を定期的に実施し訓練を重ねてまいります。(年2回の避難訓練を実施しております。) |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 2 | | 「楽しみ」と思ってもらえるように、安心・安全な事業所運営に努めてまいります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 11 | 2 | | 一人一人の課題を理解し、職員一同支援にあたってまいります。 |